

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen der Firma DAS SOLEMOBIL (nachfolgend Anbieter) an Sie, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Abweichende AGB des Bestellers werden zurückgewiesen

1.3 Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor Sie eine Bestellung an Das SoleMobil aufgeben. Durch Aufgabe der Bestellung oder in Auftrag geben der Dienstleistung erklären Sie sich mit der Anwendung dieser AGB auf Ihre Bestellung einverstanden.

1.4 Auf www.dassolemobil.de bieten wir Ihnen den Verkauf von folgenden Produkten an:

Ultraschall-Vernebler

1.5 Auf www.dassolemobil.de bieten wir Ihnen folgende Dienstleistungen an:

Tierheilklinik, Bioresonanzanalysen, Akupunktur, Ernährungsberatung für Pferde, Seminare im Bereich der Pferdegeseundheit
Verleih von Inhalatoren, Verleih von Solekammern, Wartung und Reparatur von Ultraschall-Vernebler

2. Vertragsabschluss

2.1 Verträge auf diesem Portal können ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

2.2 Die Angebote richten sich ausschließlich an Endkunden mit einer Rechnungs- und Lieferanschrift in Deutschland.

2.3 Der Besteller muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2.4 Ihre Bestellung stellt ein Angebot an den Anbieter dar zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Besteller gibt ein verbindliches Angebot ab, wenn er den Online Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und im letzten Schritt auf „zahlungspflichtig bestellen“ anklickt.

2.5 Der Kaufvertrag zwischen Besteller und Anbieter kommt erst durch eine Auftragsbestätigung des Anbieters zustande.

2.6 Die Wirksamkeit von Verträgen über größere als haushaltsübliche Mengen sowie der gewerbliche Weiterverkauf des Kaufgegenstandes bedarf der ausdrücklichen Bestätigung seitens des Anbieters. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produktes bei denen die einzelnen Bestellungen haushaltsübliche Mengen umfassen.

2.7 Ihre Bestellung wird bei uns nach Vertragsabschluss gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per Telefon oder Email an uns.

2.8 Mit Bestellung einer kostenpflichtigen Dienstleistung geht der Besteller ein weiteres, von dem Verkauf von Waren getrenntes Vertragsverhältnis ein. Der Besteller wird vor Abschluss dieses Vertragsverhältnisses über die jeweiligen Kosten und Zahlungsbedingungen informiert. Das Vertragsverhältnis kann sowohl über eine mündliche wie auch schriftliche Zustimmung seitens des Bestellers erfolgen.

3. Beschreibung des Leistungsumfanges

3.1 Der Leistungsumfang von Das SoleMobil besteht aus folgenden Dienstleistungen:

Tierheilklinik, Bioresonanzanalysen, Akupunktur, Ernährungsberatung für Pferde, Seminare im Bereich der Pferdegeseundheit, Verleih von Inhalatoren, Verleih von Solekammern, Wartung und Reparatur von Ultraschall-Vernebler

4. Preise und Versandkosten

4.1 Unsere auf der Webseite www.dassolemobil.de angezeigten Preise sind inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer und verstehen sich ohne Anfahrtskosten im Dienstleistungsbereich und ohne Versandkostenpauschale oder Versandkostenzuschlag für den Warenverkauf. Die Anfahrtskosten und Versandkostenzuschläge variieren je nach Lieferart und Artikelbeschaffenheit.

4.2 Trotz unserer größten Bemühungen kann eine kleine Anzahl der Produkte in unserem Katalog mit dem falschen Preis ausgezeichnet sein. Wir überprüfen die Preise wenn Ihre Bestellung bei uns eintrifft und bevor wir die Zahlung belasten. Wenn ein Produkt mit einem falschen Preis ausgezeichnet ist und derer korrekte Preis höher ausfallen sollte, werden Sie vor dem Versand der Ware kontaktiert, um abzuklären, ob Sie das Produkt zum korrekten Preis kaufen oder Ihre Bestellung stornieren möchten. Sollte der korrekte Preis eines Produktes niedriger als angegeben ausfallen, werden wir den niedrigeren Preis berechnen und Ihnen das Produkt zusenden.

4.3 Es gelten immer die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung

4.4 Sofern der Besteller eine kostenpflichtige Dienstleistung in Anspruch nehmen möchte, wird er vorher auf die Kostenpflichtigkeit hingewiesen. So werden ihm insbesondere der jeweilige zusätzliche Leistungsumfang, die anfallenden Kosten und die Zahlungsweise aufgeführt

4.5 Der Anbieter behält sich das Recht vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Nutzergruppen und für verschiedene Nutzungszeiträume unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen, wie auch verschiedene Leistungsumfänge anzubieten.

5. Lieferung und Stornierung

5.1 Sofern nichts anderes vereinbart erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zur Verfügbarkeit, Versand und Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- und Liefertermin dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes als verbindlicher Termin bezeichnet ist.

5.2 Sofern Das SoleMobil während Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail oder Nachricht informiert. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben bestehen.

5.3 Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller in einer angemessenen Frist mitgeteilt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

5.4 Die Lieferung erfolgt nach Zahlung per Vorkasse.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Ein anfallendes Entgelt ist im Voraus, zum Zeitpunkt der Fälligkeit ohne Abzug an Das SoleMobil zu entrichten.

6.2 Der Besteller kann die Waren und Dienstleistungen durch folgende Zahlungsarten bezahlen:

- PayPal -Vorkasse -Rechnung -EC-/Kreditkarte -Gutschein -Bar

6.3 Bestimmte Zahlungsarten können vom Anbieter im Einzelfall ausgeschlossen werden

6.4 Sollte der Anbieter für bestimmte Waren die Zahlungsart Vorkasse wählen, so hat der Besteller innerhalb 5 Werktagen nach Eingang der Vorkasse-Rechnung Zeit auf das Konto des Anbieters zu überweisen. Der Anbieter reserviert die Ware für die 5 Werktagen.

6.5 Sollte der Besteller mit der Zahlung in Verzug kommen, so behält sich der Anbieter die Geltendmachung des Verzugschadens vor.

7. Widerrufsrecht

7.1 Der Besteller hat das Recht, ohne Angaben von Gründen binnen vierzehn Tagen diesen Vertrag zu widerrufen. Für sonstige Schäden.

7.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Besteller die Ware in Besitz genommen hat.

7.3 Um vom Widerruf Gebrauch zu machen muss der Besteller schriftlich eine eindeutige Erklärung über den Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen per versandten Brief oder Email informieren.

7.4 Wird der Vertrag vom Besteller innerhalb der 14 Tage widerrufen, werden alle erhaltenen Zahlungen, mit Ausnahme der für den Anbieter entstehenden Kosten, binnen 14 Tage, nach Erhalt der ausgelieferten, ordnungsgemäßen Ware zurückgezahlt. Für die Rückzahlung wird die gleiche Zahlungsart, das der Besteller bei seiner Transaktion verwendet hat, gewählt.

7.5 Die zurückgesandte Ware wird vor Rückzahlung auf Beschädigungen und etwaige Wertverluste überprüft. Der Besteller muss für den Wertverlust aufkommen, sofern die Ware in ihrer Beschaffenheit, Eigenschaft und/oder Funktionsweise eingeschränkt und/oder beschädigt zurück gesendet wird.

8. Haftungsbegrenzung (Dienstleistungen)

8.1 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Das SoleMobil nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

8.2 Für sonstige Schäden, soweit sie nicht auf Kardinalpflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt möglich machen) beruhen, haftet Das SoleMobil nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

8.3 Der Schadensersatzanspruch ist, auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Sie betragen im Falle des Verzuges höchstens 5% des Auftragswertes.

8.4 Schadensersatzansprüche, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Freiheit beruhen, verjähren nach 1 Jahr, wobei die Verjährung mit dem Schluss des Jahres, indem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

9. Eigentumsvorbehalt

Das SoleMobil behält sich den Eigentum an der Ware bis zu vollständigen Bezahlung vor.

10. Mängelhaftung (Gewährleistung)

Soweit sich aus den nachfolgenden Regelungen nichts anderes ergibt, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Hiervon abweichend gilt bei Verträgen zur Lieferung von Waren:

- 10.1 Handelt der Kunde als Unternehmer, hat der Verkäufer die Wahl der Art der Nacherfüllung, beträgt die Verjährungsfrist bei Mängel ein Jahr ab Lieferung der Neuware, bei Gebrauchsgütern sind die Rechte und Ansprüche wegen Mängel ausgeschlossen. Zudem beginnt die Mängelhaftung nicht erneut, wenn in dessen Rahmen eine Neulieferung stattgefunden hat.
- 10.2 Handelt der Kunde als Endverbraucher, so wird er gebeten, abgelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und dem Anbieter hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.
- 10.3 Der Besteller kann nur dann eine Mängelhaftung in Erwägung ziehen, wenn die Ware zum Zeitpunkt der Lieferung mangelhaft war. Bei selbstverschuldeten Mängeln greift die Mängelhaftung nicht.

11. Besondere Bedingungen für Reparaturleistungen

Schuldet der Anbieter nach dem Inhalt des Vertrages die Reparatur einer Sache des Bestellers, so gilt hier folgendes:

- 11.1 Reparaturleistungen werden am Sitz des Verkäufers erbracht oder an einem von ihm beauftragten Ort.
- 11.2 Der Anbieter erbringt seine Leistungen nach in eigener Person oder durch qualifizierte, von ihm ausgewählte Personen. Dabei kann sich der Anbieter auch der Leistungen Dritter bedienen, die in seinem Auftrag tätig werden. Sofern sich aus der Leistungsbeschreibung des Anbieters nichts anderes ergibt, hat der Besteller keinen Anspruch auf Auswahl einer bestimmten Person, noch um Bekanntgebens der Personen die zur Durchführung der Reparatur beauftragt wurden.
- 11.3 Der Besteller hat dem Anbieter alle für die Reparatur der Sache erforderlichen Informationen wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen, sofern deren Beschaffung nach dem Inhalt des Vertrages nicht in den Pflichtkreis des Anbieters fällt. Insbesondere hat der Besteller dem Anbieter eine umfassende Fehlerbeschreibung zu übermitteln und ihm sämtliche Umstände mitzuteilen, die ursächlich für den festgestellten Fehler sein können.
- 11.4 Sofern nichts anderes vereinbart, hat der Besteller die zu reparierende Sache auf eigene Kosten und Gefahr an den Sitz des Verkäufers zu versenden. Über offensichtliche Transportschäden wird der Anbieter den Besteller umgehend informieren, trägt jedoch nicht die Haftung. Der Besteller kann ggf. gegenüber dem Transportunternehmen nach bestehenden Recht Ansprüche geltend machen.
- 11.5 Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Bestellers. Die Gefahr des Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Sache geht mit der Übergabe der Sache an eine geeignete Transportperson am Geschäftssitz des Anbieters auf den Besteller über. Auf Wunsch des Bestellers kann eine Transportversicherung auf seine Kosten abgeschlossen werden.
- 11.6 Die vorgenannten Regelungen beschränken nicht die gesetzlichen Mängelrechte.
- 11.7 Für nachweisliche Mängel der erbrachten Reparaturleistung haftet der Verkäufer nach den Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

12. Einlösung von Gutscheinen

- 12.1 Gutscheine die vom Anbieter im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden (Aktionsgutscheine) können nur in dem dafür angegebenen Zeitraum eingelöst werden. Einzelne Produkte und Dienstleistungen können von den Aktionsgutscheinen ausgeschlossen werden, sofern es sich aus dem Inhalt der Werbeaktion ergibt. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Pro Bestellung kann nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.
- 12.2 Geschenkgutscheine sind nur über die Option der Vorkasse zu bestellen und sind für alle Waren und Dienstleistungen einlösbar.
- 12.3 Geschenkgutscheine und daraus resultierendes Restguthaben sind bis zum dritten Jahr nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben entfällt danach.
- 12.4 Pro Bestellung und Dienstleistung kann nur ein Geschenkgutschein oder Aktionsgutschein eingelöst werden.
- 12.5 Geschenkgutscheine und Aktionsgutscheine können nur für den Kauf von Waren und Dienstleistungen und nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.
- 12.6 Reicht der Wert des Geschenkgutscheines zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen vom Anbieter angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.
- 12.7 Das Guthaben eines Geschenkgutscheines kann nicht gegen Bargeld ausgezahlt werden.
- 12.8 Der Geschenkgutschein ist übertragbar.

13. Anwendbares Recht

- 13.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14. Gerichtsstand

Handelt der Besteller als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Anbieters

15. Alternative Streitbeilegung

- 15.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle für außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

- 15.2 Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.